

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Квант"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 81340, Львівська область, Мостиський район, м. Судова Вишня, пл. І Франка, буд. 13 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30999768	
0202	Код території за КОАТУУ	4622410500
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуг фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	Не менше 90%	100	100	100
0302	Відсоток справних таксофонів	%	Не більше 0,2	відсутні	відсутні	відсутні
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	Не менше 65%	90	85	87
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	Не більше 1 %	0.1	0	0.1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	Не більше 10 %	4.6	5.2	5.0
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	Не більше 5 %	1.6	2.1	2.0
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД).	%	Не більше 5 %	2.4	2.5	2.4
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	Не менше 85%	90	98.79	92
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	Не менше 95%	96	96	96
0400	Послуги із доступу до Інтернету:					
0401	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	Не менше 65%	70	72	70
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	Не більше 1 %	0	0.1	0.1
0403	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	Не менше 90%	100	100	95

0404	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	Не більше 10 %	4	5	4
0405	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	не встановлено	не встановлено	Тпер_мін: 1.023 мс Тпер_макс: 6.69 мс Тпер-сер: 1.496 мс	Тпер_мін: 1.023 мс Тпер_макс: 6.69 мс Тпер-сер: 1.496 мс	Тпер_мін: 1.023 мс Тпер_макс: 6.69 мс Тпер-сер: 1.496 мс

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
	Інженер ТзОВ "Квант"		№1 від 10.03.2017р	01.03.2017 - 10.03.2017
1001	Інженер ТзОВ "Квант"		№2 від 28.07.2017	19.07.2017 - 28.07.2017
1002	Західна філія державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№ 46-82/МЕ01 від 14.12.2017	11.12.2017 р
1003	Західна філія державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№ 46-83/МЕ01 від 14.12.2017	11.12.2017 р

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.kvant.lviv.ua

Керівник _____ С.В. Генгало _____ (П.І.Б.)
 М.П. _____ (підпис)

Виконавець _____ С.В. Генгало _____ (П.І.Б.)
 _____ (підпис)

адреса електронної пошти: info@kvant.lviv.ua
 телефон: (03234) 31162
 факс: (03234) 31162