

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

**Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Квант"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 81340, Львівська область, Мостиський район, м. Судова Вишня, пл. І Франка, б-д. 13 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30999768	
0202	Код території за КОАТУУ	4622410500
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в сфері зв'язку (НОРЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
	А	Б	1000	2000	3000	4000
0300	Послуг фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	Не менше 90%	100	100	100
0302	Відсоток справних таксофонів	%	Не більше 0,2	відсутні	відсутні	відсутні
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	Не менше 65%	87	85	87
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	Не більше 1 %	0.1	0	0.1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	Не більше 10 %	5	5.2	5.0
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	Не більше 5 %	2	2.1	2.0
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД).	%	Не більше 5 %	2.4	2.5	2.4
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	Не менше 85%	92	99,43	92
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	Не менше 95%	96	96	96
0400	Послуги із доступу до Інтернету:					
0401	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	Не менше 65%	70	72	70
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	Не більше 1 %	0.1	0.1	0.1
0403	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	Не менше 90%	95	100	95
0404	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	Не більше 10 %	4	0	4

0405	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	не встановлено	не встановлено	Тпер_мін: 1.023 мс Тпер_макс: 6.69 мс Тпер-сер: 1.496 мс	Тпер_мін: 1.076 мс Тпер_макс: 2.133 мс Тпер-сер: 1.415 мс	Тпер_мін: 1.075 мс Тпер_макс: 2.133 мс Тпер-сер: 1.415 мс
------	---------------------------------------------------------------------------	----------------	----------------	----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Продовження додатка

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер ТзОВ "Квант"		№1 від 21.08.2018	14.08.2018 - 17.08.2018
1002	Західна філія державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№ 46-11/МЕ01 від 19.03.2018	15.03.2018 р
1003	Західна філія державного підприємства "Український державний центр радіочастот"		№ 46-10/МЕ01 від 19.03.2018	16.03.2018 - 17.03.2018 р

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.kvant.lviv.ua>

Керівник

М.П. (підпис)

С.В. Генгало

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис) С.В. Генгало (П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

info@kvant.lviv.ua

телефон:

(03234) 31162

факс:

(03234) 31162